



COMUNE DI TERRASINI

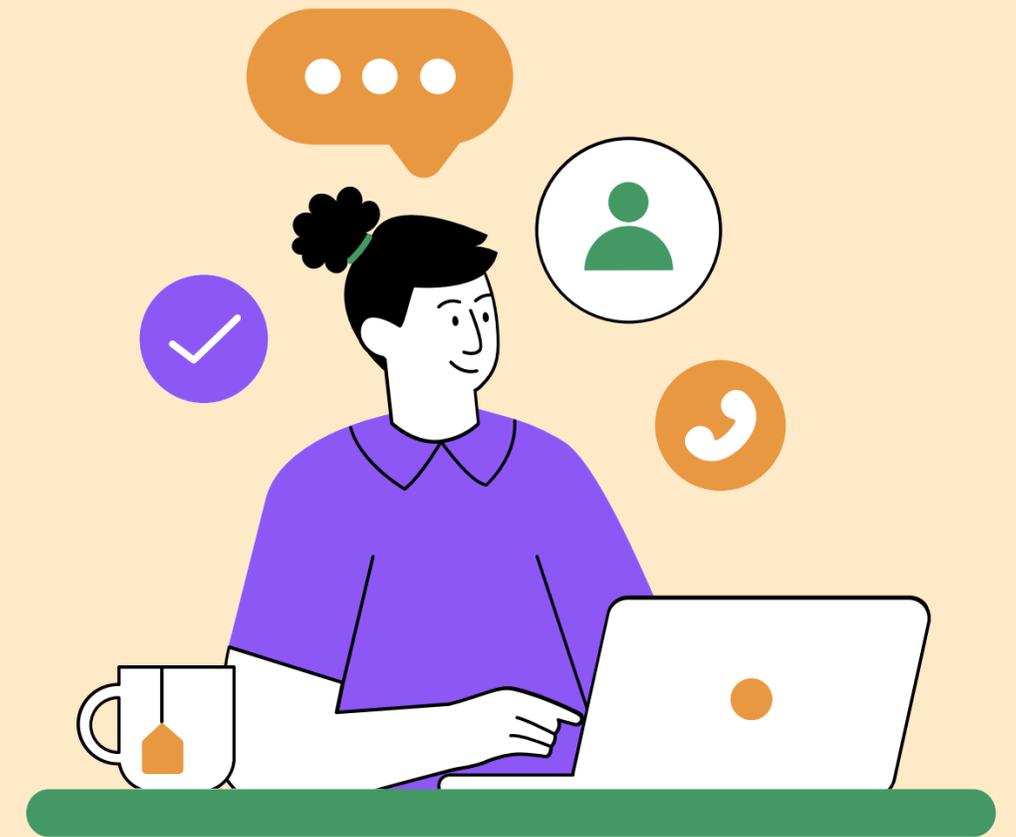


CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

Cos'è

La Carta dei Servizi del Comune di Terrasini nasce come strumento per mantenere un dialogo con i cittadini, al fine di far conoscere la rete di servizi e di attività in favore della collettività.

Vi sono riportati gli impegni che il Comune di Terrasini assume nei confronti della propria utenza riguardo i servizi offerti, le modalità di erogazione degli stessi e i loro standard di qualità.



Principi Fondamentali

UGUAGLIANZA

IMPARZIALITÀ

EFFICACIA ED EFFICIENZA

TRASPARENZA E ACCESSO

CONTINUITÀ

CHIAREZZA

PRIVACY

CORTESIA

ATTENZIONE ALLE RISORSE

I servizi sono erogati secondo principi di uguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione, rispettando i diritti alla privacy e perseguendo il miglioramento continuo.



Riferimenti Normativi

La Carta dei servizi, quale strumento di tutela per i cittadini, è stata introdotta dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".



I riferimenti normativi principali della Carta dei Servizi sono:

- principi della Costituzione della Repubblica italiana;
- legge n.328/2000;
- Il D.P.R. 3 maggio 2001 “Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali”;
- D.Lgs n.33/2013;
- Regolamento generale sulla protezione dei dati.



SERVIZI FONDAMENTALI

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Il Servizio Sociale Professionale garantisce prestazioni e servizi per gestire criticità e situazioni di bisogno sociale della cittadinanza, in base alla programmazione territoriale e alla disponibilità finanziaria del Comune, interviene nelle situazioni di disagio, emergenza ed esclusione sociale.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Tutti i cittadini residenti nel Comune di Terrasini.

■ *COSTI*

Il servizio è gratuito per tutti i cittadini.



SEGRETIARIATO SOCIALE

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Il segretariato sociale è uno spazio di ascolto, informazione e orientamento rivolto a tutti i cittadini, che, in base alla programmazione territoriale e alla disponibilità finanziaria del Comune, fornisce notizie sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Tutti i cittadini residenti nel Comune di Terrasini.

■ *COSTI*

Il servizio è gratuito per tutti i cittadini.



SERVIZI DEDICATI AI PORTATORI DI HANDICAP



ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E COMUNICAZIONE (ASACOM) E SERVIZIO IGIENICO-PERSONALE

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Tenuto conto dei GLO trasmessi dagli Istituti Scolastici, viene assicurato il servizio di assistenza all'autonomia e comunicazione e, in modalità sussidiaria, anche il servizio igienico personale in favore degli alunni disabili nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado del Comune.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Minori in possesso della L.104/92 segnalati dagli istituti scolastici.

■ *COSTI*

Il servizio è a carico del Comune.



ASSISTENZA DOMICILIARE PORTATORI DI HANDICAP (ADH)

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Il servizio verte all'assistenza del cittadino in condizione di non completa autonomia e in assenza di adeguato supporto familiare nel suo naturale ambiente di vita, per garantirgli la massima indipendenza, nel rispetto delle diversità e delle caratteristiche individuali. Il servizio è erogato in base alla programmazione territoriale e alla disponibilità finanziaria del Comune.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Disabili gravi e gravissimi, in possesso delle certificazioni di cui alla L.104/92.

■ *COSTI*

È prevista la compartecipazione dell'utente al costo del servizio da parte dell'utente accertata dall'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE).

AST DISABILI

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**
È previsto il rilascio di tessere gratuite di libera circolazione extraurbana su autolinee AST, secondo le direttive dell'Azienda Siciliana Trasporti.
- **A CHI È RIVOLTO**
Cittadini con invalidità non inferiore al 67% residenti nel territorio comunale.



CONTRASSEGNI DI CIRCOLAZIONE

- **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**
Per le persone invalide con capacità di deambulazione impedita o sensibilmente ridotta è possibile ottenere il contrassegno per la libera circolazione e la sosta dei veicoli.
- **A CHI È RIVOLTO**
Soggetti con deambulazione limitata/impedita in possesso dei requisiti di cui all'art. 381 del Regolamento di Attuazione del Codice della strada.
- **COSTI**
Il servizio è gratuito per tutti i cittadini.



CONTRIBUTI PER L'ELIMINAZIONE DI BARRIERE ARCHITETTONICHE NEGLI EDIFICI PRIVATI

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

La Regione Sicilia, ai sensi della Legge 13/1989, eroga per il tramite dei Comuni un contributo per l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati. Questo può essere concesso anche per l'acquisto di attrezzature che, per le loro caratteristiche, risultino strettamente idonee al raggiungimento degli stessi fini che si sarebbero ottenuti se l'opera fosse stata realizzabile. L'istanza va presentata entro il 1° marzo di ogni anno con apposita modulistica.

■ *A CHI È RIVOLTO*

I disabili con menomazioni o limitazioni funzionali permanenti di carattere motorio e i non vedenti; coloro i quali abbiano a carico persone con disabilità permanente; i condomini ove risiedano le suddette categorie di beneficiari.

■ *COSTI*

A carico della Regione Sicilia.

CONTRIBUTO TRASPORTO PRESSO SCUOLE E/O CENTRI RIABILITATIVI

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Compatibilmente con le risorse finanziarie dell'Ente, il Comune prevede un contributo per il servizio di trasporto presso i centri di riabilitazione convenzionati con l'ASP nonché per le scuole dell'obbligo. L'importo da erogare a ciascun richiedente è calcolato in base a 1/5 del costo della benzina ed è erogato su presentazione d'istanza insieme alla certificazione di cui alla L. 104/92 e alla certificazione di frequenza del centro e/o scuola.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Portatori di handicap titolari di certificazione di cui alla L.104/92 art.3, commi 1 e 2.

■ *COSTI*

Il servizio è a carico del Comune.



RICOVERO DISABILI PSICHICI

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Il servizio prevede l'accoglienza presso comunità alloggio autorizzate di soggetti con disabilità mentale privi di adeguati mezzi finanziari e senza supporto familiare. È attivato su disposizione del DSM competente.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Soggetti disabili psichici privi di un'adeguata assistenza familiare e sociale.

■ *COSTI*

È prevista la compartecipazione dell'utente al costo del servizio da parte dell'utente e degli obbligati per legge, quantificata sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), ai sensi del disposto di cui all'art.433 del Codice Civile e dal D.A. n.867/S del 16/04/2023.

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO DEGLI STUDENTI CON DISABILITÀ

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Il servizio di trasporto scolastico degli studenti con disabilità è stato avviato con l'utilizzo del Fondo di Solidarietà Comunale (FSC) istituito nello stato di previsione del Ministero dell'Interno.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Ai minori frequentanti la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado, segnalati dagli Istituti Scolastici del territorio.

■ *COSTI*

Il servizio è a carico del FSC.



SERVIZI DEDICATI AGLI ANZIANI



ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI (ADA)

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Il servizio, servendosi di prestazioni socio-assistenziali a domicilio, assiste l'utente nella cura delle condizioni igieniche degli ambienti domestici. È erogato tramite un voucher utilizzabile dal beneficiario per ottenere prestazioni domiciliari da enti no-profit iscritti all'albo regionale ex art.26 della L.R. 22/86 in regime di accreditamento presso Apposito albo Comunale.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Tutti i cittadini residenti nel Comune di Terrasini e in condizioni di particolare bisogno.

■ *COSTI*

È prevista la compartecipazione dell'utente ai sensi del D.P.R.S. 867/s del 16/04/2023.



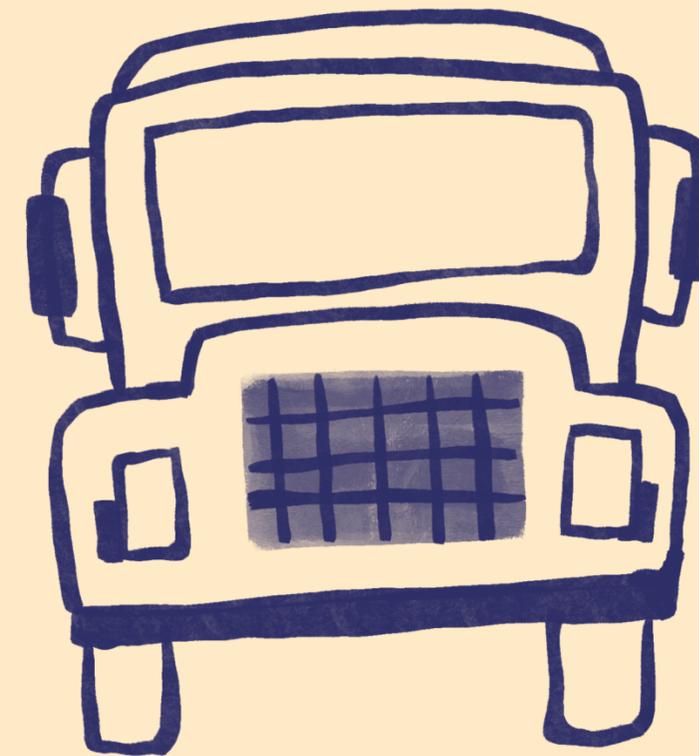
AST ANZIANI

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

È previsto il rilascio di tessere gratuite di libera circolazione extraurbana su autolinee AST, secondo le direttive dell'Azienda Siciliana Trasporti e in base alla fascia ISEE di appartenenza.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Cittadini anziani residenti nel Comune.



**SERVIZI
DEDICATI AI
MINORI**



ASILO NIDO



■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

È un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, che concorre con le famiglie alla crescita e formazione dei bambini, nel rispetto della loro identità individuale, culturale e religiosa. L'Asilo Nido Comunale è sito in Terrasini, via Carlo Alberto Dalla Chiesa n.17 ed è attivo da settembre a giugno.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Minori di età compresa tra 0 e 3 anni.

■ *COSTI*

È previsto il pagamento di una retta quantificata in base al reddito.

CONTRIBUTO AFFIDO FAMILIARE

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Il Comune eroga un contributo in favore delle famiglie affidatarie che si prendono cura dei minori, previa presentazione di apposita istanza. È inoltre favorito il rapporto del minore con la famiglia di origine secondo le indicazioni contenute nel provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, ricevendo il contributo a garanzia del minore.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Famiglie affidatarie di minori in stato di disagio socio-familiare.

■ *COSTI*

Il servizio è a carico del Comune.



SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE (SED)

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

A seguito di provvedimenti emanati dal Tribunale per i Minorenni di Palermo e/o Procura, sono avviati interventi assistenziali presso il domicilio delle famiglie beneficiarie. Con l'aiuto dell'Educatore Domiciliare il minore è assistito nel percorso scolastico e favorito nella socializzazione, è così supportata anche la famiglia nell'educazione dei figli al fine di evitare l'istituzionalizzazione.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Minori indicati dal Tribunale per i Minorenni di Palermo e/o Procura.

■ *COSTI*

Il servizio è a carico del Comune.



RICOVERO MINORI

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Il servizio prevede l'accoglienza presso strutture di tipo familiare di minori in stato d'abbandono, di minori orfani di uno o entrambi i genitori, di figli di detenuti e di tutti quei minori la cui crescita morale e psichica possa essere gravemente compromessa dalla situazione familiare. È attivo su disposizione del Tribunale per i Minorenni di Palermo o Forze dell'Ordine.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Minori in condizione di disagio familiare.

■ *COSTI*

Il servizio è a carico del Comune.

**SERVIZI DEDICATI
A MADRI E
BAMBINI**



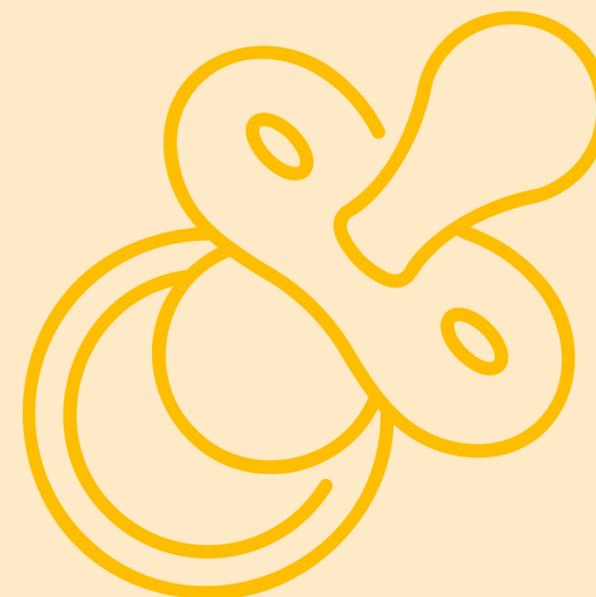
ASSEGNO DI MATERNITÀ

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Nel quadro delle politiche di sostegno alla famiglia, l'assegno di maternità è erogato dall'INPS per il tramite del Comune sulla base della composizione familiare e del possesso di specifici requisiti economici. Rientra tra le misure di aiuto finanziario finalizzate al miglioramento delle condizioni di vita e di contrasto alla povertà.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Madri residenti nel Comune che abbiano presentato l'istanza entro sei mesi dalla nascita del minore.



BONUS FIGLIO

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Il bonus dell'importo di € 1.000,00 è destinato ai genitori o ai soggetti esercenti la potestà parentale che siano in possesso di requisiti specifici, tra cui indicatore ISEE del nucleo familiare del richiedente non superiore a 3.000 euro, residenza nel territorio della Regione Siciliana al momento del parto o dell'adozione e la cittadinanza italiana o comunitaria. La domanda va presentata entro i termini stabiliti da apposito bando emanato dal Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Cittadini in possesso dei requisiti specifici richiesti dalla Regione Sicilia.



CONTRIBUTO IN FAVORE DI RAGAZZE MADRI

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Il Comune offre, in base alla disponibilità finanziaria dell'Ente, un contributo economico per il mantenimento dei figli di ragazze madri e gestanti nubili, al fine di garantire il diritto alla maternità e il libero e armonico sviluppo del bambino.

■ *A CHI È RIVOLTO*

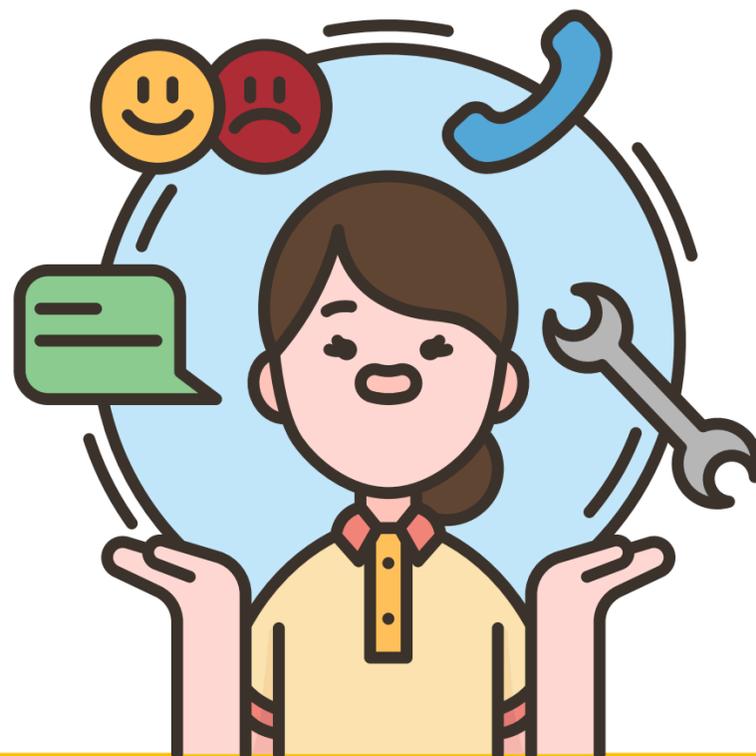
Ragazze madri nubili o separate con reddito inferiore al minimo vitale.

■ *COSTI*

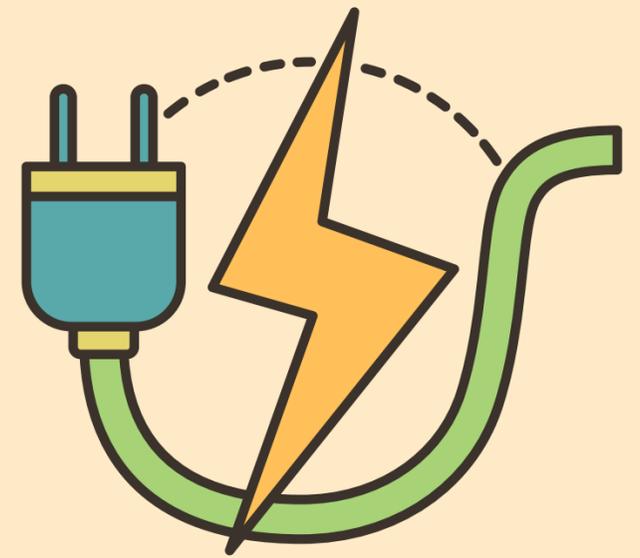
Il servizio è a carico del Comune.



GLI ALTRI SERVIZI



BONUS ENERGIA ELETTRICA



■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Si tratta di un'agevolazione alla spesa energetica delle famiglie in cui vive un soggetto in gravi condizioni di salute, costretto all'utilizzo di apparecchiature domestiche elettromedicali necessarie per la sopravvivenza.

■ *A CHI È RIVOLTO*

I cittadini intestatari di una fornitura elettrica nell'abitazione di residenza, in possesso della Dichiarazione sostitutiva della certificazione ASL e dell'istanza predisposta dal sistema SGATE (sulla cui piattaforma gli operatori in servizio presso l'Ufficio Politiche Sociali inseriranno i dati ai fini del rilascio del bonus).

CONTRIBUTO ECONOMICO STRAORDINARIO

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

È un contributo economico straordinario che viene erogato, compatibilmente alla disponibilità finanziaria dell'Ente e previa valutazione positiva del Servizio Sociale, per le seguenti situazioni di emergenza: sfratto, acquisto di farmaci per patologie gravi, viaggi per interventi sanitari, ogni altra situazione imprevista valutata dal Servizio Sociale, decesso del capo famiglia (se unica fonte di reddito).

■ *A CHI È RIVOLTO*

I cittadini in situazioni di difficoltà.

■ *COSTI*

Il servizio è a carico del Comune.



LAVORO ROSA

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

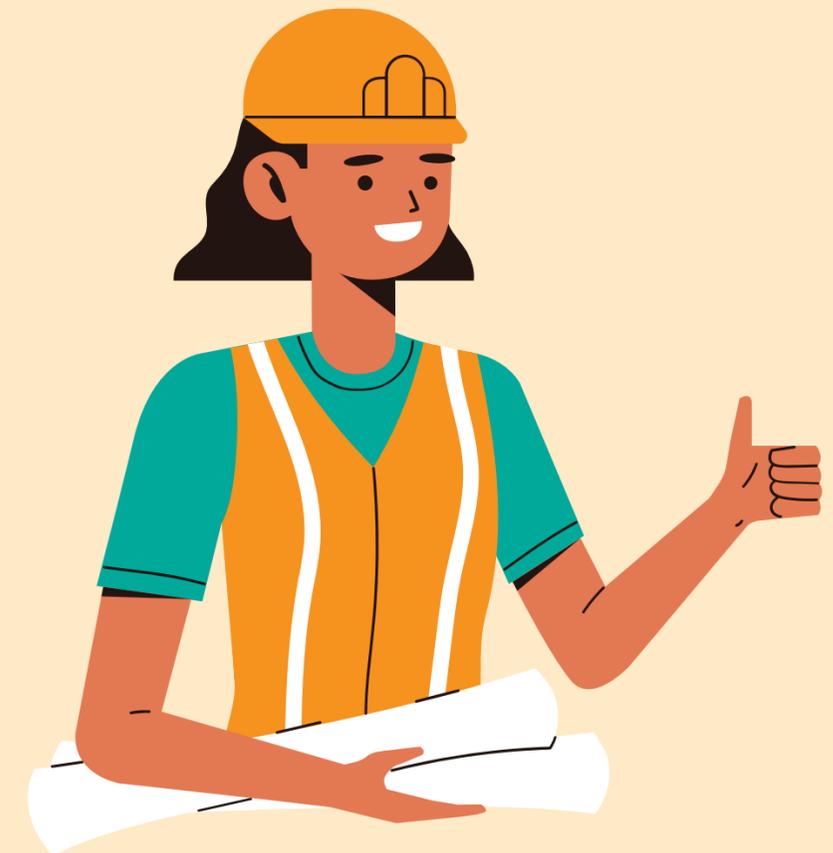
Intervento di sostegno offerto alle famiglie in situazione di disagio economico per promuovere la solidarietà sociale e l'assistenza dei soggetti deboli, impegnandoli in attività socialmente utili.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Donne in situazione di disagio economico.

■ *COSTI*

Il servizio è a carico del Comune.



SERVIZIO CIVICO

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Attività di pubblico interesse e pubblica utilità, volta al contrasto della povertà, alla valorizzazione della dignità personale e all'integrazione sociale, ai sensi della Delibera di Giunta n.112 del 17/11/2017.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Cittadini tra i 18 e 65 anni abili al lavoro ma disoccupati, residenti nel Comune di Terrasini, in condizione di accertata povertà e con un ISEE non superiore ad €7.000 annui.

■ *COSTI*

Il servizio è a carico del Comune.



MESSA ALLA PROVA

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Con apposita convenzione tra il Tribunale di Palermo ed il Comune di Terrasini, per lo svolgimento del Lavoro di Pubblica Utilità, la messa alla prova su richiesta dell'imputato permette la sospensione del procedimento penale per reati di minore allarme sociale con l'espletamento di Lavori di Pubblica Utilità che dovranno riguardare prestazioni di lavoro per: finalità sociali e socio-sanitarie; finalità di protezione civile; la fruibilità e la tutela del patrimonio ambientale; la fruibilità e la tutela del patrimonio culturale e archivistico; la manutenzione e fruizione di immobili e servizi pubblici.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Soggetti segnalati dal Tribunale.



RICOVERO DONNE VITTIME DI VIOLENZA

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

A seguito di provvedimenti emanati da Organi giurisdizionale e/o dalle Forze dell'ordine, vengono disposti interventi di ricovero presso strutture autorizzate a indirizzo segreto.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Cittadini segnalati dal Tribunale o dalle Forze dell'ordine.

■ *COSTI*

Il servizio è a carico del Comune



**SERVIZI A CARICO DEL
DISTRETTO
SOCIOSANITARIO N.34**

**(CARINI ENTE CAPOFILA, CAPACI, CINISI, ISOLA DELLE
FEMMINE, TERRASINI, TORRETTA)**



ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

(A.D.I.)

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

Il servizio offre alle persone non autosufficienti la possibilità di usufruire di diverse prestazioni sociali e sanitarie al proprio domicilio. In questo modo la persona può essere curata adeguatamente nel proprio domicilio, evitando i disagi di un ricovero ospedaliero. Il servizio è erogato ai sensi della L.328/2000, in base alla programmazione territoriale e alla disponibilità finanziaria del Comune.

■ *A CHI È RIVOLTO*

Cittadini non autosufficienti



TIROCINIO DI INCLUSIONE

■ *DESCRIZIONE DEL SERVIZIO*

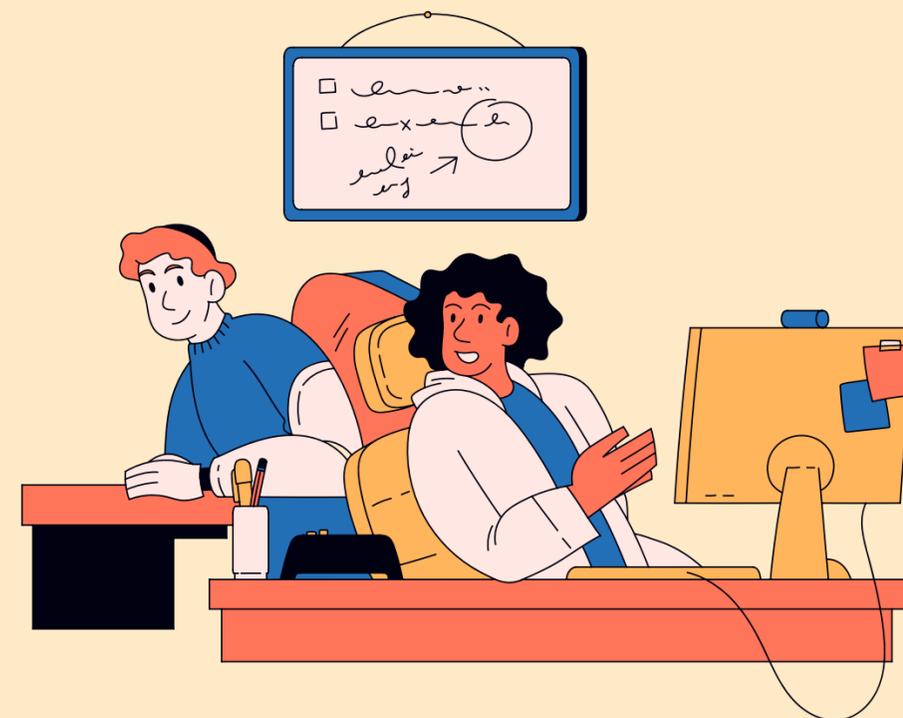
Attività finalizzata all'inclusione sociale, all'autonomia e alla riabilitazione sociale, da svolgersi presso i Comuni facenti parte del D.S.S. n.34 a valere sul Piano di Attuazione Locale (PAL).

■ *A CHI È RIVOLTO*

Percettori dell'Assegno di Inclusione (ADI).

■ *COSTI*

Il servizio è a carico del Distretto Socio Sanitario n.34.



**INFORMAZIONI
UTILI**

I NOSTRI CONTATTI

■ *UFFICI AMMINISTRATIVI*



- 091-8619772
- 091-8619773
- 091-8619774

■ *ASSISTENTI SOCIALI*



- 091-8619775
- 091-8619711

■ *SITO WEB DEL COMUNE*

<https://www.comune.terrasini.pa.it/>

■ *INDIRIZZI*

- servizisociali@comune.terrasini.pa.it
- servizisocialiterrasini@pec.it

■ *MODULISTICA*

La modulistica è disponibile presso la sede dell'Ufficio Servizi Sociali e on-line sul sito internet ufficiale del Comune di Terrasini.

DOVE TROVARCI



Piazza del giubileo, 1, 90049
Terrasini PA

■ *ORARI DI RICEVIMENTO*

L'Ufficio Servizi Sociali riceve gli utenti il martedì e venerdì dalle ore 09:30 alle ore 12:30.

